

ペットホテルご利用案内



受付時間 7:00~23:00

朝7:00~10:00、夜19:00~23:00 追加料発生時間帯

15:00~16:00 はスタッフ引き継ぎの大切な時間の為、営業時間外とさせて頂いております。

ご来店される場合は30分前に必ずお電話を下さいます様お願い致します。現在お客様が同じ時間にご来店して混雑しないよう配慮しております。ご来店もご予約制とさせて頂いております。また、チェック IN 時はお会計の準備など、チェック OUT 時はワンちゃんのお手入れやお預かり中のご報告書を作成しております。事前にご連絡がなくいらっしゃった場合は準備にお待たせする可能性がございますので、必ずお電話を頂きます様ご協力をお願い致します。

ご予約・お問い合わせ ☎ フリーダイヤル 0120-412-312

(フリーダイヤルが繋がらない地域にいらっしゃる場合はこちら ☎ 03-6459-1861)

お電話のお問い合わせは24時間承っております。24:00以降のご連絡は緊急時のみにご利用下さい。

ペットホテルのご予約は3ヶ月先まで可能で、先着順でお取りしております。

お預かり頭数に限りがございますので、満員の場合はお断りすることがございます。

【お支払い】

お支払いはチェック IN 時前払い制となります。ご精算後のキャンセル、日程やご利用内容の変更によるご返金は如何なるご事情があっても承っておりませんので、予めご了承下さい。

クレジットカード決済はご来店者様のみご利用頂けます。※金属製のカード使用不可

事前にお振込みにてお支払い頂く事も可能です。ご希望の場合はスタッフへご相談下さい。

当店は24時間で1泊制となります。チェック IN 時間を超過いたしますと、自動的にもう1泊分発生いたします。

生後12ヶ月未満、10歳以上になるワンちゃんは料金が異なりますので予めご了承下さい。

混雑期のペットホテル、送迎サービスにはハイシーズン追加料が発生いたします。

【キャンセルポリシー】

当日を含む3日以内のキャンセルやご利用内容の変更は、キャンセル料が発生いたします。

ご利用内容の変更に関しましても、一部日程の変更、送迎や早朝夜間対応、シャンプー・トリミングのみ必要が無くなった場合も対象となります。3~2日以内30%、当日ご連絡ありの場合50%、直前、無断キャンセルは100%のキャンセル料がご請求いたします。

【初回お持物】

- ・1年以内接種 混合ワクチン証明書
- ・1年以内接種 狂犬病ワクチン証明書
- ・飼い主様身分証明書 ※お忘れなどによりご提示頂けない場合は、ご利用頂けません
- ・トリミングご依頼されているお客様はご希望のカットスタイル写真など
- ・お食事 (お持込みの場合は毎食分小分けにしてください)
- ・健康面のチェックを受ける方のみ、24時間以内にした糞便

【お持物その他】

当店は手ぶらでもご利用頂けるよう、ワンちゃんに必要なグッズを一式ご用意しております。ワンちゃんのストレス軽減の為、普段使われている物もお持込み頂けますが、お預けになった物の紛失・故障は一切責任を負いかねます。大切な物はお持込み頂かないようお願い致します。また、お荷物個々に出来るだけお名前を必ずご記入頂くようお願い致します。

【ごはん】

基本お食事時間 朝7:00~8:00/昼12:00~13:00/夜18:00~19:00

ごはんのお時間帯は上記の通りになります。お時間の変更も可能ですのでご相談下さい。

フードのお持込みも可能です。冷蔵・冷凍・温め・ふやかしの対応も可能です。

お食事お持ち込みの場合は毎食分小分けにしてお持ち頂く様お願いいたします。

小分けにされていない場合は、お食事準備量として1日550円頂戴いたします。

当店にて勝手におやつを与えることはございません。ご希望の方はお持込み頂くか、当店でもおやつのご用意が可能ですので、お気軽にご相談下さい。

また、ペットホテルご利用者様のみ無料ドライフードの準備もごございます。体重体格をみて適正量を与えさせていただきます。

成犬用・ヒルズサイエンスダイエット アダルト チキンフード

子犬用・ヒルズサイエンスダイエットプロ パピー用フード

【お薬・サプリメント・点眼】

お薬やサプリメントの投薬や点眼処置が必要な場合は、1種1日¥550 処置料を頂いております。

こちらは管理表をお渡しいたしまして、チェックアウト時のご精算をお願いいたします。

【ドッグラン・お散歩】

お昼~夕方にかけてドッグランを毎日実施いたします。フリースペースで他のワンちゃんやスタッフと楽しく遊び、様子を毎日facebookにてお写真にて公開しております。個々の犬種や体力などをみて個別のサークルで休憩もとって頂きます。

お散歩は日中1日1回15~20分程度行っております。

※日中気温26度以上の季節は、道路のコンクリートが40~60度になりますので、ワンちゃんの安全の為お散歩サービスはお休みになります。お散歩は日中のお時間に実施することが多い為、早朝深夜の対応は出来ません。

※夜お食事後、寝る前、朝ごはん後もおトイレをする為に室内でフリーにする時間も設けておりますので、ご安心下さい。

【ドッグホスピタル】

当店のドッグホスピタルはご利用頂いているワンちゃん達の保健室のような病院です。お預かり中に体調不良がある場合は、飼い主様にもご相談をした上で獣医師と看護師にて最良のケアを考え対応をさせていただきます。

ワンちゃんの体調が悪い場合は必要な診察、検査、お薬処方することも可能ですが、心配蘇生、麻酔、レントゲン、エコー設備はございませんので、予めご承知下さい。

【サロン】

当店はサロンも併設しております。トリマースタッフはトリマー歴10年~以上のベテランスタッフのみ在籍しております。ホテルお預かり中にシャンプーやカットも可能ですので、ご希望の方はご依頼下さい。当店のシャンプーコースには爪切り・肛門腺絞り・耳掃除・足裏周り毛のカットが含まれております。初回のトリミング時はご希望のカットスタイルの写真など参考になるものをお持ち下さい。毛もつれや毛玉、抜け毛、施術に慣れていないワンちゃんなど予定時間よりも時間がかかる場合は追加料金が発生することがございます。予めご了承下さい。